



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los Términos y Condiciones que se establecen a continuación son los aplicables a la utilización en cualquier forma del servicio o contenido ofrecido en la plataforma Doctorfy, a los que se accede ingresando a “<https://doctorfy.com.ar>” en adelante, la “Plataforma” o “DoctorFy”).

1.- PROPIEDAD INTELECTUAL

La Plataforma ha sido desarrollada y es operada por EngTrade S.C., en adelante “Engtrade” o “La Empresa”.

En consecuencia, la totalidad de sus pantallas, funcionalidades, Bases de Datos, Código Fuente, etc., son de exclusiva propiedad intelectual de La Empresa, encontrándose protegidas, entre otras, por las Leyes 11.723, 24.766, 25.156, 25.922, 26.388, etc., de la República Argentina, y por tratados internacionales.

Queda prohibido el uso indebido (entendiéndose por tal todo uso no previsto en las funcionalidades de La Plataforma), y la reproducción total o parcial del contenido de la Plataforma.

2.- ALCANCE DE LOS SERVICIOS:

Los servicios ofrecidos por La Plataforma consisten exclusivamente en:

- Gestión de reserva de Turnos en Medicina Particular
- Gestión de Cobro y Pago de los Honorarios Profesionales involucrados
- Eventual gestión de Cancelación de Turnos programados previamente (Aplican restricciones)

En consecuencia, DoctorFy (y, consecuentemente, La Empresa) NO REALIZA ACTOS MÉDICOS Y/O PROFESIONALES DE NINGUNA NATURALEZA, limitando expresamente su actividad a la vinculación entre los Usuarios (Pacientes y/o tutores o guardadores de los mismos) y los Profesionales (Médicos y otros Profesionales de la Salud). La Empresa, ni su Dirección Médica, no asumen responsabilidad alguna por los Actos llevados adelante por los Profesionales, los cuales lo son bajo la exclusiva responsabilidad de los Prestadores y sus aseguradores.

Engtrade es una Empresa de Servicios de Consultoría y desarrollo de Herramientas Tecnológicas, y, atento lo expuesto en el párrafo precedente, no puede en modo alguno entenderse que se trata de una Empresa de Medicina Prepaga, Obra Social, Compañía de Seguros, y, consecuentemente, su servicio NO SE ENCUENTRA SUJETO AL CONTROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD NI AL DE NINGÚNA AUTORIDAD DE APLICACIÓN QUE EN EL FUTURO LA REEMPLACE.



Asimismo, se advierte que, aunque La Plataforma proporciona herramientas que coadyuvan a la Buena Práctica Profesional, La Empresa no ejerce control alguno sobre la conducta ni la diligencia de ninguno de los Prestadores o de los Usuarios.

3.- CATEGORÍAS DE DESTIANTARIOS - MODALIDAD DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE DOCTORFY

El universo de destinatarios de nuestros servicios reconoce dos tipos claramente diferenciadas:

- Usuarios (todos aquellos demandantes de turnos particulares con profesionales de la salud, para si o para terceros)
- Prestadores (Médicos y otros profesionales de la salud)

La modalidad de prestación de los servicios de La Plataforma para cada uno de los grupos es como se describe a continuación:

- El registro y acceso a la Plataforma es siempre gratuito para ambos grupos de destinatarios, sin otro requisito que los que se especifican a continuación:
 - La aceptación de los presentes Términos y Condiciones, aceptación que implica declarar bajo juramento haberlos leído detenidamente y comprendido cabalmente.
 - El completamiento del correspondiente Formulario de Registro, suministrando la totalidad de los datos solicitados en ellos, los que se asumen suministrados conforme lo estipulado en el apartado “Política de Datos”, que se expone en el numeral 4 mas abajo.
- Cargos Por Uso de la Plataforma:
 - El uso de la Plataforma es siempre gratuito para los Prestadores
 - Para los Usuarios, se aplica un cargo por uso de la Plataforma, que será facturado por La Empresa en cada instancia de aceptación de Propuesta de Turno, en forma conjunta con los Honorarios correspondientes al Prestador involucrado.
- Cancelación de Turnos y Política de Reembolsos:
 - Una vez pagados el cargo por uso de la Plataforma y los Honorarios del Prestador, el usuario podrá cancelar el turno agendado, hasta 24 horas antes de la fecha y hora del turno. En caso de cancelación, La Empresa reembolsará el importe pagado en concepto de Honorarios del Prestador. Este reembolso se materializará por el mismo medio de pago utilizado por el usuario, y dentro de las 72 horas hábiles de cancelado el turno, siempre y cuando la cancelación haya sido efectuada dentro del limite temporal establecido para ello, de 24 horas anteriores a la hora del turno. En caso



de producirse la cancelación con una antelación menor a 24 horas, no se producirá este reembolso.

- El cargo por uso de la Plataforma no es reembolsable en ningún caso. Ello se motiva en la naturaleza de este cargo, toda vez que, aunque se cancele un turno, el uso de la Plataforma ha sido materializado.
- Pago a Prestadores:
El importe de los honorarios de los Prestadores se hará efectivo, mediante depósito en cuenta bancaria, con periodicidad mensual, por el monto total de las prestaciones efectuadas en el período, sin descuentos de ninguna naturaleza.

4.- POLÍTICA DE DATOS

- La totalidad de los datos suministrados a la Plataforma por Usuarios y Prestadores serán gestionados en un todo de acuerdo a lo normado por la Ley 25.326, de Protección de Datos Personales de la República Argentina.
- El suministro de datos operado por Usuarios y Prestadores, conjuntamente con la lectura y aceptación de estos Términos y Condiciones, importa la autorización por parte del Titular de los Datos, a favor de La Empresa, para su uso, por sí, de terceros y/o asociada a terceros, con fines exclusivamente estadísticos, científicos y/o académicos.
- En ningún caso la Plataforma suministrará a los Usuarios datos de contacto con los Prestadores. El contacto con estos se materializará siempre a través de la Plataforma hasta el momento de la asignación de un turno en modalidad presencial, o la toma de una consulta virtual.
- La gestión de datos de la Plataforma se llevará adelante conforme lo establecido en el Manual de Políticas de Seguridad de la Información de La Empresa.
- Los Datos de Usuarios y Prestadores serán alojados en Servidores Cloud localizados fuera de la República Argentina
- Los Titulares de los Datos conocen y aceptan que esta circunstancia implica que los datos serán transferidos a Servidores que operan bajo las legislaciones propias del (los) país(es) en el (los) que se localicen, las cuales implican niveles de protección de datos personales diferentes a los normados por la Ley 25.326, su decreto reglamentario 1558/2001 y normas complementarias y modificatorias de la República Argentina, y, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones autorizan expresamente la transferencia de sus datos a tales servidores.
- Usuarios y Prestadores podrán ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación y/o supresión de sus datos personales mediante las funcionalidades



incluidas en la Plataforma a estos fines, o enviar un correo a la casilla soporte@doctorfy.com.ar

5.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Si bien la Empresa se compromete a llevar adelante sus mejores esfuerzos para garantizar la disponibilidad y continuidad de los servicios de la Plataforma, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones implica asumir que Usuarios y Prestadores entienden que el uso de la Plataforma lo es entendiendo que:

- La Empresa no asume responsabilidad alguna por las consecuencias (cualesquiera sean estas) derivadas de los actos llevados adelante por los Prestadores, en el marco del ejercicio de sus respectivas profesiones / especialidades, y bajo su exclusiva responsabilidad.
- Usuarios y Prestadores son conscientes de que Internet, y los Sistemas Informáticos presentan, a pesar de los enormes esfuerzos encarados por Empresas y Organismos Nacionales e Internacionales, vulnerabilidades, errores y debilidades que pueden ocasionar fallos de mayor o menor gravedad.
- Usuarios y Prestadores entienden que, ante la eventualidad de ser víctima de ataques informáticos, la Empresa no garantiza la disponibilidad y seguridad de los datos y servicios de la Plataforma. Por esta razón, se entiende que los Usuarios y Prestadores ingresan y utilizan la Plataforma con la debida protección de sus dispositivos con software antivirus, que la Plataforma no provee.
- La Empresa no asume responsabilidad alguna por inconvenientes, ni eventuales daños y/o perjuicios causados por:
 - Indisponibilidad temporal o permanente de la Plataforma y/o alguno(s) de sus servicios o funcionalidades.
 - Indisponibilidad temporal y/o permanente de los datos
 - Seguridad de los datos frente a eventuales filtraciones resultado de eventuales ataques informáticos

- Usuarios y Prestadores entienden y aceptan que las Funcionalidades, Servicios y Prestaciones de La Plataforma podrán ser modificados por La Empresa en cualquier momento y sin previo aviso.
- Usuarios y Prestadores entienden y aceptan que las Funcionalidades, Servicios y Prestaciones de La Plataforma podrán ser modificados por La Empresa en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello sea motivo de reclamos de ninguna naturaleza por parte de los mismos.
- Usuarios y Prestadores entienden y aceptan que la Plataforma podrá ser discontinuada por La Empresa en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello sea motivo de reclamos de ninguna naturaleza por parte de los mismos.



6.- JURISDICCION

- En el caso de controversias en punto a la interpretación de estos Términos y Condiciones, en lo referente a su alcance o cumplimiento, La Empresa, los Usuarios y los Prestadores se someten voluntariamente a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando expresamente a todo otro fuero de excepción que les pudiera corresponder.